Qu’est-ce que la participation des réfugiés et pourquoi est-elle importante?

Au Royaume-Uni, de plus en plus de services donnent à leurs clients la possibilité de s'exprimer et d'influencer la manière dont les prestations sont fournies. Cela s'appelle la « participation ». Ce dépliant explique ce qu'est la participation et les avantages qu'elle peut vous apporter, à vous ainsi qu'aux services auxquels vous avez accès.

Lorsque vous arrivez dans le Yorkshire et Humber, vous pouvez accéder à un grand nombre de services différents pour vous aider à y reconstruire votre vie. Il s'agit notamment des soins de santé, de l'éducation, des bibliothèques, du logement, des associations caritatives, et d'autres encore. Les types de services auxquels vous avez accès dépendent de différents facteurs, tels que votre statut d'immigrant et vos besoins.

Certains services sont fournis par les autorités centrales et locales, comme les écoles, les conseils en matière de logement, les prestations sociales, le service national de santé (NHS) ou la police. D'autres sont fournis par des entreprises privées ou des particuliers. D'autres encore sont fournis par des organisations caritatives et bénévoles.

Parfois, il se peut que vous ne receviez pas suffisamment d'aide de la part de certains services. Par exemple, vous pouvez avoir besoin de recourir à des interprètes, mais ceux-ci ne sont pas toujours mis à votre disposition. Il se peut aussi que l'on vous demande de parcourir une longue distance pour un rendez-vous et que vous ayez du mal à vous y rendre.

Cela peut être frustrant, et vous pouvez avoir l'impression que vous devriez bénéficier de davantage de soutien ou de meilleurs services. Même si les prestataires de services font de leur mieux, vous pouvez avoir l'impression qu'ils ne sont pas conscients de vos besoins spécifiques. Dans de telles situations, vous voudrez peut-être vous exprimer, afin qu'ils entendent et prennent en compte votre point de vue.

Qu'est-ce que la participation?

La participation comprend:

- Recevoir de meilleures informations sur les services.

- Partager votre opinion sur les services.
- Participer aux décisions concernant les services.

La participation consiste à partager vos connaissances, vos compétences, vos opinions et vos préoccupations avec les prestataires de services, les organisations et les communautés, et il existe différentes façons de le faire. Par exemple, vous pouvez participer en vous informant sur ce qui est disponible dans votre région ou en aidant à concevoir les services dont vous avez besoin.

L'Association internationale de participation publique identifie cinq niveaux différents de participation :

1. Informer – lorsqu'on vous communique des informations afin que vous puissiez comprendre comment les services sont fournis.
2. Consulter – lorsque les services vous demandent votre avis sur quelque chose.
3. Impliquer – lorsque les services travaillent avec vous pour s'assurer que vos points de vue sont toujours pris en compte.
4. Collaborer – lorsque les services travaillent avec vous pour trouver des solutions.
5. Responsabiliser – lorsque vous participez aux décisions finales concernant les services.

Plus le niveau est élevé, plus vos points de vue ont un impact sur les décisions.

La participation contribue à un changement positif dans les organisations. Les prestataires bénéficient de la participation car elle les aide à comprendre les besoins des utilisateurs et leur permet de tirer parti des connaissances et de l'expérience de ces derniers pour résoudre les problèmes, supprimer les difficultés et améliorer les services. Les organisations qui encouragent la participation développent des services efficaces et innovants, elles comprennent rapidement les besoins des personnes et anticipent les problèmes.

Quels avantages pouvez-vous tirer de la participation?

La participation a un impact positif sur tous les utilisateurs de services car elle peut conduire à une amélioration des prestations. Mais vous pouvez aussi tirer d'immenses avantages de votre participation, que ce soit dans votre cabinet médical local ou dans une association caritative. Par exemple, vous pourriez :

- Mieux connaître vos droits, vos devoirs et vos responsabilités.
- Mieux comprendre les services qui vous sont offerts.
- Avoir votre mot à dire sur la façon dont les services sont planifiés et fournis.
- Participer à des activités et à des événements, rencontrer des personnes d'horizons différents et créer des liens avec d'autres membres de votre communauté locale.
- Rester informé(e) des directives et des réglementations concernant tout un éventail de sujets, tels que les urgences sanitaires.
- Avoir plus souvent la possibilité de pratiquer l'anglais, de découvrir de nouvelles cultures et traditions et de comprendre le point de vue des autres.
- Acquérir de l'expérience dans des domaines qui vous intéressent et améliorer vos compétences, par exemple en matière de communication et de leadership.

- Apprendre à mieux connaître les besoins de votre communauté. Apprendre à représenter et à défendre les intérêts de votre communauté en aidant les organisations à concevoir de meilleurs services.
- Développer un sentiment de fierté et d’autonomie à mesure que vous prenez plus de responsabilités vis-à-vis des services qui vous aident à mieux vous intégrer dans votre communauté.
- Développer votre confiance en vous.

Comme vous pouvez le constater, la participation offre de nombreux avantages. Vous impliquer dans la gestion des services et des communautés est une occasion unique de vous développer personnellement et professionnellement et d’apporter une contribution positive à la vie des autres.

Vous pouvez lire les autres dépliants de cette série pour en savoir davantage sur la participation et sur la façon de s’impliquer.

What is participation - Albanian.pdf
What is participation - Amharic.pdf
What is participation - Arabic.pdf
What is participation - Farsi.pdf
What is participation - French.pdf
What is participation - Kurdish Kurmanji.pdf
What is participation - Pashto.pdf
What is participation - Russian.pdf
What is participation - Spanish.pdf
What is participation - Tigrinya.pdf

What is participation - Ukrainian.pdf

What is participation - Urdu.pdf

This project is co-funded by the European Union Asylum, Migration and Integration Fund. Making management of migration flows more efficient across the European Union.

Refugee Integration Yorkshire and Humber

Part of Migration Yorkshire

Source URL: *https://www.migrationyorkshire.org.uk/refugee-integration-yorkshire-and-humber/our-translated-resources/what-refugee-participation-and-why-does-it-matter*