ام المهارات الالزمة



معلومات عامة

َص لمشاركة الالجئين مُسمّيات مختلفة؛ ومنها: »الخبراء باالتجربة« أو »تفاعل العمالء«. د بذلك وصف الطريقة التي ويُق

يُسهِم بها أولئك، الذين اكتسبوا الخبرة بالتجارب في مجالات بعينها، في تشكيل معالم الخدمات التي تُقدَّم لهم.

ما الدافع إلى المشاركة؟

تستطيع، عن طريق المشاركة، أن تُطوِّر مهاراتك وأن تكتسب فهمًا أدق بشأن طرق عمل الهيئات الخدمية. ذلك أن لديك كثيرًا من المعارف التي تستطيع أن تُسهِم بها في تحسين الطرق التي تُقدِّم بها المؤسسات خدماتها إلى مجتمعات المحلِّيين؛
أي إنه باستطاعتك أن تُسهِم بمعارفك وخبراتك في تحسين طرق تقديم هذه الخدمات لديهم.
وبالمشاركة، كذلك، تستطيع تعزيز ثقتك في نفسك، والاطلاع على ما يدور في أروقة المؤسسات المعنية بتقديم الخدمات
إلى المحلِّيين، والتحدث بلسان المجتمعات التي تُعنَى بها.
وفي المشاركة، أيضًا، تمكين كل من إعمال ما لديك من المهارات، ومنها مهارات التواصل والاستماع والخطابة والكتابة والقيادة وغيرها المزيد.
وربما أردت أن تسلك السبيل نصرةً لقضية بعينها من القضايا التي تستأثر بشغفك تجاه الارتقاء بأوضاع مجتمعات
المحلِّيين أو في سبيل اكتساب مهارات جديدة. فبعض المنظمات تدعو الناس إلى المشاركة فيها لتمتعهم بمهارات بعينها،
وثمة مؤسسات أخرى تطلب ذلك بقصد تمكين المحلِّيين من التعبير عن آرائهم.

ما إجراءات المشاركة؟

ربما طلب منك إكمال إجراءات التقدم للمشاركة، وربما طِلب منك االستعداد بمهارات بعينها. وتلك اشتراطات اعتيادية
لالضطالع بأداء بعض األعمال المهنية؛ ففي استيفاء هذه االشتراطات دليل على أنه باستطاعتك أداء هذه األعمال. ومن ذلك، مثالً، أن تلك المؤسسات قد تطلب منك استيفاء ما يلي:

- االلتزام بأداء عمل بعينه ولمدة محددة وااللتزام بالحضور في أوقات معينة.
- متابعة التواصل مع المؤسسة المعنية.
- االنفتاح على التعلم.
- تقبل الناس على اختالف ثقافاتهم ودياناتهم.
- إطالع المؤسسة المعنية على بيانات التواصل معك. ا أو أحدً من معارفك. ا أو زميالً سابقً
- تقديم بيانات التواصل بالمراجع لديك؛ كأن يكون ذلك المرجع صديقً
- إطالع المعنيين على تجارب الحياة التي اكتسبتها بصفتك الجئاً في المملكة المتحدة؛ وإن لم يكن ذلك أمرًا ط إلزامياً. فلست ملزمًا أبدًا بأن تُطلِع أحدًا على شيء ال تحب أن لع عليه أحد. ي
- التمتع بقدرة بعينها على التكلم باإلنجليزية)أي بلوغ مستوى بعينه فيها(؛ وإن كانت ثمة مؤسسات تُتيح خدمة

الترجمة الفورية.

- تحصيل شهادة السجل الجنائي (DBS) من الشرطة

وستساعدك المؤسسات المعنية على إنجاز هذه الخطوات. وستحظى، كذلك، بفرصة التحدث مع أعضاء فريق العمل في المؤسسة المعنية قبل التقدم بطلبك، وستجد لديهم الإجابات عن تساؤلاتك.

فإذا تقدمت بطلب المشاركة، فستعقد المؤسسة المعنية اجتماعًا تمهيديًا لتُبيّن لك فيه نوع العمل المراد منك أداؤه، وربما أجري تدريبك عليه. بل قد تُقدِّم لك بعض المؤسسات أجهزة تكنولوجيا المعلومات، وتُدرّبك على كيفية استعمالها.

ولا يفوتك أن تتذكر أنه ستتمكن من استرداد نفقات الأعمال التي تؤديها، ومنها نفقات السفر وأ نفقات تحصيل البيانات؛ غير أنه من الواجب عليك أن تتحقق أولًا من تعويض هذه النفقات قبل إنفاقك إياها. وربما حُصّلت، كذلك، بعض الحوافز المالية وغير المالية

ما الخطوات التي ينبغي اتخاذها قبل المشاركة؟

إذا كان العمل المرادم نك أداؤه قائ ًما في أساسه على خبرات الحياة التي اكتسبتها بالتجارب بصفتك الجئ ًا في المملكة المتحدة، فإجراءات المشاركة في هذا المشروع مباشرة.

وَلا تنس أنه باستطاعتك، قبل التسجيل لتحصيل فرصة المشاركة، أن تطرح جميع تساؤلاتك بشأن االعمال المتاحة فيها. وال تن ومنها، مثال، ً التساؤل بشأن مكان أداء هذه االعمال، وزمانها، ومدتها، وإن كان من الالزم السفر من أجلها، ومايية الفوائد التي ستعود عليك وعلى مجتمعك من ورائها، والمستوى الالزم استيفاؤه من مستويات اإلنجليزية، وإن كانت خدمات الترجمة الفورية متاحة فيها، وإن كانت المؤسسة المعنية ستتكفل بنفقات رعاية االطفال في هذه االثناء.

وعليك، كذلك، أن تتحقق من أن لديك الوقت الكافي لالتزام بأداء هذه االعمال قبل التسجيل للمشاركة فيها

ما الفوائد المكتسبة من المشاركة؟

1 تعزيز مهارات التواصل لديك:

- فمن شأن المشاركة أن تساعدك على تحسين مهاراتك في اللغة اإلنجليزية؛ ولن تقتصر الفائدة من ذلك على مساعدتك في تعزيز دورك في االعمال التي تؤديها؛ بل تمتد لتشمل تعزيز قدرتك على التواصل في حياتك اليومية وتفاعلاتك مع الناس من مختلف الثقافات.
- وربما تلقيت تدريب ًا على مهارات االستماع والخطابة العامة.
- ولكن إن أردت االلتحاق بفصول تدريس اإلنجليزية، فستجدها دائ ًما متاحة على هذا الموقع اإللكتروني: تعلم

الإنجليزية في يوركشاير وهامبر.

2 متابعة الأخبار والتوجيهات والقواعد النافذة بشأن العيش في المملكة المتحدة:

- فباستطاعتك العثور على المؤسسات المحلية المعنية باللاجئين والتي تُمِلتحاور والاشتراك لتتلقى الأخبار وآخر المستجدات من الجهات التي تُعنَى بنشر الموضوعات ذات الصلة باشتمال اللاجئين ومجتمعاتهم

3 التعلم من تجارب الناس الذين عانوا من الهجرة القسرية، والتحدث بلسان مجتمعات اللاجئين:

- فباستطاعتك الاطلاع على مجموعات الوسائل والدلائل التي تقدمها المؤسسات المعنية بمساعدة اللاجئين على التعبير عَما لديهم من الشواغل وبقدر بالغ من الأمان. ومن هذه المؤسسات ?????? ??????? ?????? ??????? (The Joint Council for the Welfare of Immigrants), ????? ????? ??????? ??????? (CREME Project Info Sheets), ????? ONROAD MEDIA

4 التفاعل مع وسائل الإعلام لإطلاعها على قصص اللاجئين أو الوقائع بشأنهم:

- فباستطاعتك أن تحضر التدريبات المجانية وأن تتعرف إلى الجهات العاملة في مجال الإعلام ونصرة

الالجئين، ومنهم IMIX وكذلك Refugee Action

5 دعم مجتمعك والمؤسسات المحلية لديك:

- فباستطاعتك، عن طريق المشاركة، أن تحث المؤسسات على فهم جب ُمعاناة الالجئين حين أ ترك أوطانهم؛ وهو ما من شأنه أن يساعد هذه المؤسسات على تحسين الخدمات التي ستُق ِدمها أولئك الذين سيأتون من بعدك.

كذلك، تعتمد المؤسسات، ومنها الجمعيات الخيرية، في أدائها أعمالها على الدعم الذي تتلقاه من أفراد المجتمعات المعنية بها

What skills are needed for participation - Albanian.docx
What skills are needed for participation - Amharic.pdf
What skills are needed for participation - Arabic.pdf
What skills are needed for participation - Farsi.pdf
What skills are needed for participation - French.pdf
What skills are needed for participation - Kurdish Kurmanji.pdf
What skills are needed for participation - Pashto.pdf
What skills are needed for participation - Russian.pdf
What skills are needed for participation - Spanish.pdf
What skills are needed for participation - Tigrinya.pdf
What skills are needed for participation - Ukrainian.pdf
What skills are needed for participation - Urdu.pdf

This project is co-funded by the European Union Asylum, Migration and Integration Fund. Making management of migration flows more efficient across the European Union.

Refugee Integration Yorkshire and Humber

Part of Migration Yorkshire

Source URL: *https://www.migrationyorkshire.org.uk/refugee-integration-yorkshire-and-humber/our-translated-resources/what-are-skills-are-needed-participation*