እንዲያደርጉ ለደንበኞቻቸው ድምጽ እና እድሎች እየሰጡ
ነው። ይህ ‘ተሳትፎ ’ ይባላል። ይህ በራሪ ወረቀት ተሳትፎ
ምን እንደሆነ እና ለእርስዎና ለሚያገኙዋቸው አገልግሎቶች
ሊያመጣ የሚችለውን ጥቅም ያብራራል።

በዮርክሻየር እና ሁምበር ስትደርሱ ኑሮአችሁን እዚህ
እንደገና ለመቀጠል የሚያግዙ ብዙ የተለያዩ አገልግሎቶችን
ማግኘት ትችላላችሁ። እነዚህም አገልግሎቶች የጤና
አጠባበቅ፣ ትምህርት፣ ቤተ መጻሕፍት፣ መኖሪያ ቤት፣ በጎ
አድራጎት ድርጅቶች እና ሌሎችም ያካትታሉ። የምታገኗቸው
የአገልግሎቶች አይነቶች በራሳችሁ የኢሚግሬሽን ሁኔታ እና
ፍላጎቶቻችሁ ባሉ የተለያዩ ሁኔታዎች ላይ ይወሰናሉ።

አንዳንድ አገልግሎቶች የሚቀርቡት በማዕከላዊ እና
በአካባቢው መስተዳድር ነው - እንደ ትምህርት ቤቶች፣
የመኖሪያ ቤት ምክር፣ የበጎ አድራጎት ጥቅማ ጥቅሞች፣
ብሔራዊ የጤና አገልግሎት (ኤንኤችኤስ ) ወይም ፖሊስ። ሌሎች
አገልግሎቶች በግል ኩባንያዎች ወይም ግለሰቦች ይሰጣሉ።
አሁንም ቢሆን ሌሎች አገልግሎቶች የሚቀርቡት በበጎ
አድራጎት ድርጅቶች እና በጎ ፈቃደኛ ድርጅቶች ነው።

አንዳንድ ጊዜ ከአንዳንድ አገልግሎቶች በቂ ድጋፍ ላያገኙ
ይችላሉ። ለምሳሌ ያህል፣ ከአስተርጓሚዎች ድጋፍ ትፈልጉ
ይሆናል፣ ነገር ግን እነዚህ ሁልጊዜ አይሰጡም። ወይም
ለቀጠሮ ረጅም ርቀት እንዲጓዙ ሊጠየቁ እና እዚያ ለመድረስ
ሊጣጣሩ ይችላሉ።

ይህ ተስፋ አስቆራጭ ሊሆን የሚችል ሲሆን ተጨማሪ ድጋፍ
ወይም የተሻለ አገልግሎት ሊሰጥዎት እንደሚገባ ሊሰማዎት
ይችላል። አገልግሎት አቅራቢዎች የተቻላቸውን እያደረጉ

ቢሆንም፣ የእርስዎን ልዩ ፍላጎቶች የማያውቁ ሊመስሉ ይችላሉ። በነዚህ ሁኔታዎች፣ እነሱ ሰምተው አስተያየቶቻችሁን እንዲያጤኑ፣ ለመናገር ትፈልጉ ይሆናል።

## ተሳትፎ ምንድን ነው ?

ተሳትፎ የሚከተሉትን ያጠቃልላል፦

- ስለ አገልግሎቶች የተሻለ መረጃ መቀበል።
- ስለ አገልግሎቶች ያለዎትን አመለካከት ማጋራት።
- ስለ አገልግሎቶች ውሳኔዎች ውስጥ መሳተፍ።

ተሳትፎ እውቀታችሁን፣ ችሎታችሁን፣ አመለካከቶቻችሁን እና ስጋቶቻችሁን ከአገልግሎት አቅራቢዎች፣ ድርጅቶች እና ማህበረሰቦች ጋር ማጋራት ነው እናም የመሳተፍ የተለያዩ መንገዶች አሉ። ለምሳሌ ያህል፣ በአካባቢያችሁ ስላለው ነገር በደንብ በማወቅ ወይም የምትፈልጉትን አገልግሎቶች በመቅረጽ መሳተፍ ትችላላችሁ።

የአለም አቀፍ የህዝብ ተሳትፎ ማህበር አምስት የተለያዩ የተሳትፎ ደረጃዎችን ይለያል፦

1. ማሳወቅ – አገልግሎቶች እንዴት እንደሚሰጡ ትረዱ ዘንድ መረጃ ሲሰጣችሁ።
2. ማማከር – አገልግሎቶች ስለ አንድ ነገር አስተያየታችሁን ወይም ሃሳባችሁን ሲጠይቁ።

3. ማካተት – የእናንተ ሃሳቦች ሁልጊዜ ግምት ውስጥ እንዲገቡ ለማድረግ አገልግሎቶች ከእናንተ ጋር ሲሰሩ።
4. መተባበር – መፍትሄዎችን ለማግኘት አገልግሎቶች ከእናንተ ጋር ሲሰሩ።
5. ማጎልበት – ስለ አገልግሎቶች የመጨረሻ ውሳኔዎችን በማድረግ ረገድ ስታግዙ።

ደረጃው ከፍ ባለ መጠን፣ አስተያየትዎ በውሳኔዎች ላይ የላቀ ተጽእኖ ያሳድራል።

ተሳትፎ በድርጅቶች ውስጥ አዎንታዊ ለውጥ እንዲኖር አስተዋጽኦ ያደርጋል። አቅራቢዎች የተጠቃሚዎችን ፍላጎት እንዲገነዘቡ እና አቅራቢዎች ችግሮችን ለመፍታት፣ ተግዳሮቶችን ለማስወገድ እና በአገልግሎቶች ላይ ማሻሻያዎችን ለማድረግ ከተጠቃሚዎች እውቀት እና ልምድ እንዲማሩ ስለሚያስችላቸው በመሳተፍ ተጠቃሚ ይሆናሉ። ተሳትፎን የሚያበረታቱ ድርጅቶች ውጤታማ እና አዳዲስ አገልግሎቶችን ያዳብራሉ። የሰዎችን ፍላጎት በፍጥነት ይገነዘባሉ እና ችግሮችን ይከላከላሉ።

## ከተሳትፎ ምን ሊያገኙ ይችላሉ ?

ሳትፎ ወደ አገልግሎት መሻሻል ሊያመራ ስለሚችል በሁሉም የአገልግሎት ተጠቃሚዎች ላይ አዎንታዊ ተጽእኖ ይኖረዋል። ግን በአካባቢዎ የህክምና ልምምድም ሆነ በጎ አድራጎት ድርጅት ውስጥ በመሳተፍ እርስዎም በጣም ሊጠቅሙ ይችላሉ። ለምሳሌ ያህል የሚከተሉትን ማድረግ ትችላላችሁ፦

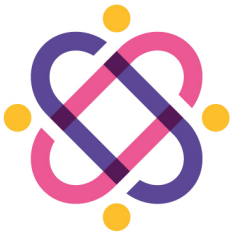
ስለመብቶቻችሁ፣ ድርሻዎቻችሁ እና ኃላፊነቶቻችሁ
የበለጠ ማወቅ።
ለእናንተ ስለሚሰጡ አገልግሎቶች የተሻለ ግንዛቤ
ማዳበር።
አገልግሎቶቹ በታቀዱበት እና በሚሰጡበት መንገድ
አስተያየት መስጠት።
በእንቅስቃሴዎች እና ዝግጅቶች ውስጥ መሳተፍ እና
ከተለያዩ አስተዳደግ የመጡ አዳዲስ ሰዎችን ማግኘት
እና በአካባቢያችሁ ካሉ ሌሎች ሰዎች ጋር መገናኘት።
እንደ የጤና ድንገተኛ አደጋዎች ባሉ የተለያዩ ነገሮች
ላይ መመሪያዎችን እና መመሪያዎችን እንደተዘመኑ
መቆየት።
እንግሊዝኛን ለመለማመድ ተጨማሪ እድሎችን ማግኘት፣
ስለሌሎች ባህሎች እና ወጎች ማወቅ እና የሌሎችን እይታ
መረዳት።
በምትፈልጓቸው አካባቢዎች ልምድ ማግኘት እና
ችሎታዎቻችሁን ማሻሻል፣ ለምሳሌ፦ የግንኙነት እና
የአመራር ችሎታዎች።
የማህበረሰባችሁን ፍላጎቶች በተሻለ ሁኔታ ማወቅ።
ድርጅቶች የተሻሉ አገልግሎቶችን እንዲነድፉ በመርዳት
እንዴት ለማህበረሰሰባችሁ መወከል እና መሟገት
እንደሚችሉ ማወቅ።
በማህበረሰባችሁ ውስጥ የበለጠ በተሳካ ሁኔታ
እንድትዋሃዱ ለሚረዷችሁ አገልግሎቶች የበለጠ
ኃላፊነት በምትወስዱበት ጊዜ የኩራት እና የማጎልበት
ስሜት ማሳደግ።
በራስ መተማመናችሁን ማሳደግ።

እንደምታዩት ተሳትፎ ብዙ ጥቅሞች አሉት። በአገልግሎቶች እና ማህበረሰቦች ሂደት ውስጥ መሳተፍ በግልና በሙያ ለማዳበር እንደሁም ለሌሎች ህይወት አዎንታዊ አስተዋፅዖ ለማድረግ ልዩ እድል ነው።

ስለ ተሳትፎ እና እንዴት መሳተፍ እንደሚችሉ የበለጠ ለማወቅ በዚህ ተከታታይ ውስጥ ያሉትን ሌሎች በራሪ ጽሑፎችን ማንበብ ይችላሉ።

What is participation - Albanian.pdf
What is participation - Amharic.pdf
What is participation - Arabic.pdf
What is participation - Farsi.pdf
What is participation - French.pdf
What is participation - Kurdish Kurmanji.pdf
What is participation - Pashto.pdf
What is participation - Russian.pdf
What is participation - Spanish.pdf
What is participation - Tigrinya.pdf
What is participation - Ukrainian.pdf
What is participation - Urdu.pdf

This project is co-funded by the European Union Asylum, Migration and Integration Fund. Making management of migration flows more efficient across the European Union.



Refugee Integration Yorkshire and Humber

Part of Migration Yorkshire

---

**Source URL:** *https://www.migrationyorkshire.org.uk/refugee-integration-yorkshire-and-humber/our-translated-resources/what-refugee-participation-and-why-does-it-matter*